

Garantievoorwaarden Franssen Keukens

Algemene garantie maatwerk meubilair

Op maatwerkmeubilair (kasten en fronten) biedt Franssen Keukens een **garantie van 10 jaar**. De garantietermijn begint te lopen vanaf de datum dat de eindfactuur werd opgemaakt. Inbegrepen in deze garantie zijn alle kosten voor een vervanging of herstelling (materiaalkost, uurloonkost, verplaatsingskost). Deze garantie dekt in geen enkel geval de schade veroorzaakt door vocht, voor zover deze niet te wijten is aan een foutieve plaatsing door onze monteurs of door ons aangestelde monteurs. Ook vochtschade als gevolg van condens wordt uitgesloten van deze garantie. De garantie kan niet ingeroepen worden voor normale slijtage of schade als gevolg van oneigenlijk of foutief gebruik, of krassen veroorzaakt door de gebruiker. Schade als gevolg van een externe oorzaak of een interventie uitgevoerd door een derde (of klant zelf) valt buiten deze garantie. Verkleuring van materialen door blootstelling aan UV-straling valt evenwel niet onder garantie. Houtmaterialen (massief, fineer, MDF, spaander- of meubelplaat¹) hebben als eigenschap dat ze van nature uit kunnen 'werken'. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op een herstelling of vervanging als gevolg van deze natuurlijke werking.

Bij montage door de klant of een derde, die niet aangesteld werd door Franssen Keukens, is een verkorte garantietermijn van 2 jaar van toepassing, dit met behoud van bovenstaande uitsluitingen. Op showroomopstellingen wordt nooit garantie verleend. Voor bewegende onderdelen, toestellen, werkbladen en verlichting gelden onderstaande afwijkende garantietermijnen.

Garantie op bewegende onderdelen

Voor bewegende onderdelen (scharnieren, lades, schuifdeuren) wordt een garantietermijn van 5 jaar gehanteerd. Iedere vervanging binnen deze termijn wordt kosteloos uitgevoerd. Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of overbelasting van de onderdelen worden uitgesloten van deze garantie. Het afregelen of bijstellen van fronten wordt nooit kosteloos uitgevoerd.

Garantie op toestellen

Voor toestellen geldt een garantietermijn van 2 jaar, eventueel aangevuld met een verlengde garantie van de leverancier. Deze verlenging is afhankelijk van de leverancier, het gekozen product, het aantal toestellen en de verplichting tot registratie door de klant. Onze eindfactuur geldt als uw bewijs voor de aanvang van de garantietermijn.

Garantie op werkbladen

Op werkbladen voorzien we standaard 5 jaar garantie, doch zijn er enkele specifieke uitsluitingen: Schade als gevolg van water, breuk of barsten door oneigenlijk gebruik of door overmatige belasting, schade als gevolg van stoten of ongelukken, oppervlakteschade door het gebruik foutieve (vaak bijtende) reinigingsproducten, schade als gevolg van een heet voorwerp (bv. hitte schok of verkleuring door hete pan).

Tabletbreuk valt nooit binnen garantie tenzij aangetoond kan worden dat de breuk ontstaan is door een foutieve montage vanwege onze monteurs of door ons aangestelde monteurs. Werkbladen in kwartsiet hebben steeds natuurlijke breuklijnen, die al dan niet waarneembaar zijn. Aangezien het een product specifieke eigenschap betreft, kan hiervoor geen aanspraak op garantie gemaakt worden. Enkel het beschadigde werkbladdeel komt in aanmerking voor een kosteloze vervanging. Afwijkingen in kleur en structuur vallen hierbij niet uit te sluiten.

Garantie op verlichting en accessoires

Voor verlichting geldt een garantietermijn van 2 jaar. Deze garantie heeft betrekking op het armatuur, de lichtbron en de adapter (indien van toepassing). Ook op accessoires en inbouwsystemen geldt een garantietermijn van 2 jaar.

De garantieperiode start steeds vanaf de datum van de eindfactuur naar aanleiding van de initiële aankoop. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de eindfactuur als bewijs van aankoop te worden voorgelegd. Na een vervanging of herstelling onder garantie wordt deze termijn niet verlengd. Vaak ontstaat er schade door foutieve reiniging of onderhoud. Het is belangrijk om enkel voorgeschreven reinigingsproducten te gebruiken. Lees hiervoor aandachtig de onderhoudsvoorschriften.

¹ Niet-limitatieve opsomming